

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della CEAM è consapevole che il successo della Società dipende soprattutto dal conseguimento di un alto livello di soddisfazione della sua clientela.

La Società si propone di raggiungere tale livello con il perseguimento di tre obiettivi fondamentali :

Conformità dei prodotti, Qualità e Flessibilità.

La Conformità dei propri prodotti ai requisiti contrattuali verrà ottenuta dalla Società attraverso il rispetto delle condizioni contrattuali stabilite dalla clientela , sia per quanto riguarda la realizzazione dei prodotti che per l'affidabilità delle consegne e l'assistenza per la risoluzione delle problematiche tecniche di tutti i suoi clienti.

Per la Qualità dei propri prodotti la Società si propone di mantenere alta l'attenzione sulla scelta dei fornitori, al fine di garantire l'acquisto di materiali e di componenti conformi ai requisiti normativi e tali da garantire la realizzazione di prodotti adatti a soddisfare le esigenze di tutta la sua clientela.

Per la Flessibilità dei propri prodotti la Società si renderà disponibile e propositiva alla ricerca della soluzione fattibile di tutte le necessità particolari della sua clientela.

Al fine di realizzare e mantenere gli obiettivi preposti la Società assicura l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle ISO 9001 e ne garantisce le risorse necessarie.

La Società intende inoltre perseguire un miglioramento continuo delle proprie prestazioni e dell'efficacia del Sistema stesso; a questo scopo il Direttore provvederà anche a riesaminare periodicamente i principi generali espressi in questo capitolo, ed a redarre quando necessario un documento dedicato all'aggiornamento della politica per la qualità aziendale.

Tutto il personale è tenuto a rispettare quanto di sua competenza descritto nel Manuale Qualità e nella documentazione di lavoro ad esso attinente .

LA DIREZIONE 